

MAURITANIE - Expert.e démarche qualité - Soins de santé primaires / santé sexuelle, reproductive et infantile

Secteur d'activité : Santé

Type de contrat : Volontariat de solidarité internationale (VSI) 12 mois renouvelables

Ouvert aux expatriés : oui

Lieu de travail : Poste basé à Nouakchott, Mauritanie, avec des déplacements fréquents (1 mission tous les deux mois) dans les zones de mise en œuvre du Projet (Guidimakha, Assaba et Hodh El Gharbi).

Contexte de la mission et du projet :

En 2020, **Santé Sud** et **Médicos del Mundo España**, deux ONG internationales de santé présentes en Mauritanie depuis plusieurs décennies, se sont réunies en consortium mené par Médicos del Mundo España afin de mettre en œuvre un projet de renforcement du continuum des soins de santé sexuelle, reproductive et infantile et de lutte contre toute forme de violences basées sur le genre, dans le cadre d'un financement d'Expertise France, via l'initiative Minka financée par l'Agence Française de Développement.

Depuis 35 ans, **Santé Sud** a développé une expertise en renforcement des systèmes de santé à tous les niveaux de la pyramide sanitaire, de la première ligne de soins jusqu'aux services de santé de référence. Grâce à son réseau d'expertise médicale, paramédicale et médico-sociale réunissant plus de 45 métiers différents, Santé Sud conduit des projets systémiques d'ampleur autour de thématiques comme la lutte contre les maladies génétiques (drépanocytose) et infectieuses (VIH-sida, tuberculose, paludisme), la santé mentale, la santé de la reproduction, etc. La santé sexuelle et reproductive fait partie des secteurs de spécialisation de Santé Sud et de ses priorités d'action. Au cours des 10 dernières années, Santé Sud a ainsi conduit 15 projets dédiés à l'amélioration de la santé sexuelle et reproductive dans 7 pays (Algérie, Burkina Faso, Madagascar, Mali, Mauritanie, Mongolie et Tunisie). Sensibilisation des populations, cliniques mobiles, information et accès aux soins et au planning familial, suivi des femmes et des jeunes filles dans leur parcours de soin, formation des personnels de santé notamment de sages-femmes : les résultats des actions démontrent l'efficacité de Santé Sud dans ce domaine. Présente en Mauritanie depuis 30 ans, Santé Sud a accompagné le renforcement des services de santé primaire et de référence en région (Hodh El Chargui, Hodh El Gharbi, Assaba, Gorgol, Brakna, Guidimakha) et en capitale, à Nouakchott. Ces interventions ont porté sur le renforcement du parcours de soins en santé sexuelle et reproductive, en santé mentale, et sur la lutte contre la drépanocytose. Avec pour objectif d'améliorer l'accès aux soins pour les populations et le droit à la santé, ces interventions sont fondées sur une approche concertée pluri acteurs et comprennent à la fois des actions de sensibilisation et d'éducation à la santé, de formation et de renforcement des capacités de soin des acteurs locaux, de mise en réseau et de plaidoyer.

Médicos del Mundo (MdM) a développé et mis en œuvre des programmes de santé materno-infantile en Mauritanie dès 1993. À partir de 2000, MdM a privilégié l'appellation « santé sexuelle et reproductive » et a mis un point d'honneur à travailler avec une approche basée sur les droits humains. Celle-ci est visible dans sa politique de SSR élaboré en 2008. En 27 ans d'expérience en Mauritanie,

MdM a développé plus de 50 interventions autant de développement que d'action humanitaire. Les interventions de développement ont porté sur le renforcement des soins de santé primaire dans divers domaines et zones géographiques : 1) le renforcement et la décentralisation des services de tuberculose au niveau national avec la création de centres de traitement (CDT) dans les régions de Nouakchott, Assaba, Hodh El Gharbi, Hodh el Chargui, et Nouadhibou. 2) Le renforcement des mécanismes et services existant, qui garantissent un accès équitable à la population en situation de vulnérabilité, d'un point de vue sanitaire et socio-économique dans les régions de Nouakchott et du Guidimakha. 3) Le développement des actions préventives et de communication et l'amélioration des compétences techniques sanitaires, organisationnelles et de plaidoyer des réseaux communautaires et des organisations de la société civile (OSC) nationales. 4) A travers une approche sensible au genre, l'amélioration de l'accès, de l'organisation et de la qualité des soins en santé sexuelle et reproductive, y compris les soins obstétricaux d'urgence et le programme national de VIH/Sida, ainsi que la santé infantile dont les soins néonataux d'urgence et la malnutrition aigüe sévère dans les structures de santé primaire de Nouakchott, Nouadhibou, Guidimakha et Trarza. Dans ce sens l'organisation a développé des interventions centrées et adaptées sur la SSR des adolescent-es et des jeunes à partir de l'année 2017. De plus, compte tenu du problème de santé public relatif à la violence basée sur le genre (VBG), depuis 2012 l'organisation a commencé à développer des programmes axés spécifiquement sur la prévention, la protection et le plaidoyer sur les VBG, faisant partie intégrante de la santé sexuelle et reproductive. Après deux ans de plaidoyer et depuis 2017, les efforts continus ont permis l'ouverture de trois Unités Spéciales de prise en charge intégrale médicale, psychosociale, et juridique des VBG (USPEC).

L'Association Mauritanienne pour la Promotion de la Famille (AMPF) créée en 1988 est une organisation de la société civile mauritanienne qui a pour mission de veiller à la vulgarisation des concepts de SSR, de renforcer et améliorer les services au profit des populations en situation de vulnérabilité, de développer les capacités des femmes à exercer leurs droits en SSR, de répondre aux besoins non satisfaits des jeunes et de promouvoir la participation de l'homme en SSR. Membre de la Fédération Internationale du Planning Familial (IPPF), l'organisation applique son expertise à travers une offre de service SSR intégrée.

Le **projet** vise à contribuer à la réduction de la morbi-mortalité maternelle et infantile et à la défense des droits humains avec une approche genre, en améliorant la demande et l'offre des services de santé primaire en Mauritanie. Ses zones d'intervention sont le Guidimakha, l'Assaba, et le Hodh El Gharbi, régions identifiées comme prioritaires par le Ministère de santé. Conduit par un consortium réunissant Santé Sud, Médicos del Mundo (MdM) et l'Association Mauritanienne pour la Promotion de la Famille (AMPF), le projet renforcera les mécanismes de protection sociale de base, de prévention, de promotion et d'éducation pour la santé. Pour cela, il renforcera les services de santé primaire existants et la coordination entre les acteurs.trices présents afin d'assurer un continuum de soins en santé sexuelle, reproductive et infantile (SSRI), incluant la prévention et la prise en charge des violences basées sur le genre (VBG), des fistules obstétricale (FO) et de la malnutrition aigüe sévère (MAS). Conçu selon une approche intégrée, le projet travaillera sur tous les jalons du continuum de SSRI : 1. Le renforcement des capacités des acteurs communautaires ; 2. Le renforcement des capacités des structures de santé primaire ; 3. La prise en charge de qualité des violences basées sur le genre et des fistules obstétricales.

Sous la supervision du/de la Coordinateur-riche de Projet Consortium, et en étroite collaboration avec l'Expert-e Sage-Femme de Santé Sud, les expert.e.s ponctuel.le.s de Santé Sud et MdM, la Coordination Médicale de MdM, la Coordination Genre de MdM, présents en Mauritanie, et des Coordinations Pays de Santé Sud et de Médicos del Mundo, l'Expert.e démarche qualité est responsable de la planification,

de la mise en œuvre et du reporting des activités dédiées à la mise en place de la démarche qualité dans les 17 centres de santé (soins de santé primaires) pour animer l'amélioration continue de la qualité des soins. Il/elle sera accompagné·e d'une équipe de 6 technicien·nes en santé basés dans les régions d'intervention du projet.

Description du poste

- **Suivi et mise en œuvre des activités dédiées à la mise en œuvre de la démarche qualité (continuité, coordination et qualité des soins) :**
 - Établir un diagnostic participatif de l'organisation et de la qualité des soins de santé primaire dans les formations sanitaires (FOSA) avec une attention particulière à la santé sexuelle, reproductive et infantile (SSRI) et aux violences basées sur le genre (VBG)
 - Former les formateurs relais locaux à la mise en place d'une démarche qualité en FOSA (: 6 technicien.ne.s de santé de l'équipe projet et 6 points focaux des Directions régionales des affaires sanitaires (DRAS)
 - Former, animer et accompagner les personnels de santé à l'amélioration continue de la qualité dans le soin au sein de chaque établissement, et particulièrement dans les services de SSRI et de lutte contre les VBG dess 17 établissements de santé primaire des 3 régions d'intervention
 - Assurer les supervisions formatives régulières dans les FOSA (1 fois tous les 2 mois dans chaque FOSA)
 - Assurer le suivi évaluatif de l'organisation et de la qualité des soins dans les 17 formations sanitaires

- **Partenariat :**
 - Assurer l'adhésion des autorités sanitaires à la méthodologie de travail mise en œuvre et favoriser leur implication dans la mise en œuvre de la démarche qualité en lien avec l'expert.e sage-femme, le/la coordinateur.trice du consortium et les coordinations pays de Santé Sud, MdM et AMPF

- **Capitalisation et évaluation**
 - Participer à rédaction d'un guide de capitalisation de la méthode d'intervention du projet et des bonnes pratiques

- **Ressources humaines**
 - Participer au recrutement de 6 technicien.ne.s en santé régionaux en lien avec le/la coordinateur.rice de consortium et les coordinations pays de Santé Sud et de MdM

- **Reporting**
 - S'assurer du respect des procédures mises en place et des échéances afin de pouvoir transmettre les informations collectées, répertoriés, analysées dans les temps et à qui de droit.
 - Rédiger des comptes-rendus de supervision ainsi que des rapports mensuels d'activité permettant de faire ressortir les aspects qualitatifs ainsi que les données quantitatives collectées.

- Participer à la réalisation finale des rapports internes et externes, des rapports bailleurs et de tous les documents de reporting nécessaire au suivi de l'avancement du projet.

➤ **Communication**

- Participer, si besoin et en lien avec la coordination du consortium et les coordinations pays de Santé Sud et MdM, à la rédaction de bulletins d'information interne et/ou externe sur le projet ou tout autre document de présentation du projet

Profil

➤ **Diplôme :**

- Formation médicale / paramédicale / responsable qualité et/ou directeur.rice d'établissement
- Une formation dans le domaine de la santé sexuelle, reproductive et/ou infantile serait un atout

➤ **Expérience :**

- 5 ans minimum en structure sanitaire ou médico-sociale, de préférence dans le secteur de la santé sexuelle, reproductive et infantile Statut cadre / chef de service / directeur.rice d'établissement sanitaire / médico-social
- Expérience à l'international souhaitée

➤ **Compétences :**

- Leadership
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Capacité à animer des équipes et des formations, y compris des formations de formateur.rice.s
- Capacité à assurer le suivi-évaluation des formations
- Excellentes capacités relationnelles dans un contexte multiculturel
- Excellentes capacités rédactionnelles en français
- Flexibilité et bonne capacité d'adaptation à un environnement complexe
- Excellentes capacités organisationnelles
- Faire preuve d'une très grande autonomie et résistance à la pression
- Maîtrise des outils informatiques
- La connaissance de la Mauritanie et de son système de santé publique serait une véritable plus-value pour conduire cette mission.

➤ **Langue**

- Français courant parlé et écrit obligatoire
- La maîtrise de l'espagnol, de l'anglais et / ou de l'arabe serait un excellent atout
- La connaissance et / ou curiosité des langues locales (hassania, pulaar, soninké, wolof) est un atout

Conditions de travail

- **Statut :** Volontaire de solidarité internationale (VSI)
- **Durée de la mission :** 12 mois renouvelables

- **Date de démarrage** : Novembre 2020.
- **Rémunération** : selon profil et expérience

Candidature

Les candidats souhaitant postuler devront déposer leur dossier de candidature avant le 20/10/2020 en ligne (www.santesud.org rubrique « Agir avec nous ») on en [cliquant ici](#)

Le dossier de candidature devra comporter :

- CV
- Lettre de motivation

Santé Sud appellera par téléphone seulement les candidats sélectionnés pour passer le test écrit et/ou l'entretien.

Santé Sud se réserve le droit de clôturer le processus de sélection avant la date indiquée.

NB : Les dossiers de candidatures resteront la propriété de Santé Sud.