

Evaluation finale des SONU

Méthodologie proposée pour les évaluateurs

Dr Philippe ARVIS pour GSF – mise à jour fév 2021

Préalables à la visite sur place

- **Connaissances générales nécessaires:**
 - projet AFD - rôles respectifs des partenaires
 - Informations existantes sur les formations SONU
 - Maîtrise des techniques d'évaluation
 - Maîtrise de l'outil informatique SONU.

Principes généraux de l'évaluation

● La règle d'or :

L'évaluation ...



porte sur les actions ...

et non sur les personnes.

Une fois sur place

1) **Débuter par la rencontre avec les équipes** : attention au respect de la hiérarchie

- Direction (toujours en 1^{er}) puis médecins
- équipe soignante - maintenance
- Présentation démarche et cadre MUSKOKA
→ diagnostic partagé des forces et faiblesses
- Planning de visite
- Restitution, à programmer d'emblée.

2) Visite de la structure

- Etat général des locaux
- Circuit patiente et nouveau-né +++:
en consultation, maternité, bloc opératoire, post-partum
- la fonction va guider la conception architecturale

3) Répartition des rôles

- ◎ SF → la partie soins
salle de travail, post-partum et
consultation,
- ◎ GO → la partie technique
bloc opératoire, pharmacie, maintenance,
stocks, hygiène-stérilisation, documentation,
gestion des RH
- ◎ Toutefois, les outils d'analyse permettent
d'adapter les rôles respectifs si besoin

4) Méthodologie pour l'outil SONU

Mode d'observation:

- Expliquer le but de l'évaluation
- Débuter par observation complète
- Neutralité totale, aucun commentaire.
- Poser le plus de questions possibles
- Noter les souhaits exprimés

4) Méthodologie pour l'outil SONU

Remplissage du tableur Excel:

- pendant les temps morts,
- faire le point des données manquantes.
- consulter toute la documentation existante
- Terminer par le bilan global :
points forts et faibles, hiérarchisation des problèmes, causes détectées et solutions proposées.

5) La restitution

- Tout le personnel,
- Présentation des résultats
- accord évaluateurs / évalués
- Ne pas dissimuler les difficultés → aide
- Souhait d'un compagnonnage SONU ?

6) Le remplissage en pratique

- Voir le diaporama « l'outil d'évaluation finale des SONU »

